



## Nós entregamos disponibilidade

A **Unirede** é uma empresa brasileira que oferece serviços de operação e monitoramento (NOC) 24x7 e geração de relatórios.

Nosso NOC coleta e entrega informações para melhorar o uptime, segurança e disponibilidade de ativos de rede e servidores. Nosso maior objetivo é reduzir o impacto das indisponibilidades nos serviços em nossos clientes.

Nosso NOC monitora e emite relatórios sobre a infraestrutura e serviços de clientes no Brasil e exterior. Hoje a Unirede opera e monitora mais de 2.000 dispositivos e serviços para uma base de clientes diversificada.

Muitos de nossos clientes estão entre os primeiros de seus segmentos: datacenters, provedores de internet, portais de notícias, sites de comércio eletrônico, redes de lojas, redes de farmácias, supermercados, entidades de ensino, escritórios de advocacia, entre outros.

### **Visibilidade 24x7 do seu ambiente = maior disponibilidade**

As soluções de monitoramento da Unirede coletam e avaliam proativamente os dados de disponibilidade e desempenho do ambiente em tempo real. O NOC da Unirede pode rapidamente detectar, avaliar e classificar informações sobre as indisponibilidades dos serviços e atuar rapidamente, seja aplicando a solução ou escalando dentro da estrutura do cliente.

Isso é possível com o apoio de uma poderosa plataforma de monitoramento (ZABBIX), uma Central de Serviços (Service Desk) 24x7, processos de suporte integrados e conhecimento técnico. Relatórios abrangentes e personalizados oferecem, para as equipes de suporte de redes e aplicações, visibilidade imediata sobre a natureza de um problema e o mapeamento da causa raiz.

#### **Nossos principais recursos:**

- Central de Serviços 24x7
- Monitoramento 24x7
- Gerenciamento de problemas e incidentes
- Relatórios via web
- Servidores de monitoramento redundantes

### **Melhoria da rede e ambiente de TI com baixo custo**

A maioria dos gerentes de TI tem a redução dos custos operacionais como desafio. Diariamente necessitam conciliar o atendimento as áreas clientes com os planejamentos de longo prazo necessários para apoiar os planos de crescimento das corporações. A Unirede tem como objetivo complementar a área de TI fornecendo monitoramento e relatórios que apoiam nas decisões diárias.

Como resultado você pode evitar custos operacionais com software ou equipes de monitoramento 24x7. E o mais importante, você pode melhorar os níveis de atendimento aos clientes interno e externo, e com mais confiança e credibilidade aconselhar a diretoria sobre as futuras necessidades do ambiente.

### **Nossa principal métrica de desempenho é a completa satisfação do cliente**

Profissionais qualificados, processos definidos, tecnologia e ferramentas robustas tem um único objetivo: a melhor experiência do usuário e a completa satisfação do cliente.

Escolha um parceiro de negócios com experiência, serviços abrangentes, flexibilidade e compromisso com a qualidade para monitorar um dos ativos mais críticos para o sucesso do negócio: a disponibilidade, segurança e desempenho do ambiente de TI.

Para maiores informações de como a Unirede pode apoiar o seu negócio envie um E-mail para [contato@unirede.net](mailto:contato@unirede.net) ou ligue para +55 51 30121920. Você também pode encontrar mais informações em nosso website em [www.unirede.net](http://www.unirede.net)