



Nós entregamos disponibilidade

Somos especialistas em Operação e Monitoramento

Na Unirede, nosso foco principal são os serviços de monitoramento 24x7 que complementam os recursos de TI de nossos clientes; nós apoiamos gerenciando as demandas 24x7 em disponibilidade e desempenho. A Unirede fornece serviços de NOC e relatórios que ajudam a quebrar o 'circulo vicioso' de falhas no ambiente e com isso nossos clientes podem experimentar:

- Redução significativa dos tempos de indisponibilidade
- Reação imediata a incidentes nas 24 horas do dia
- Aumento da satisfação dos usuários finais / clientes
- Aumento de satisfação das equipes de suporte a redes, sistemas e aplicações.

Os serviços de **Operação e Monitoramento** da Unirede são uma combinação de profissionais experientes, uma avançada tecnologia de monitoramento, processos alinhados com o ITIL e relatórios em tempo real que fornecem para as suas equipes uma visão completa do desempenho e da disponibilidade do ambiente operacional. Tudo isso 24x7x365.

Nossos clientes reconhecem a nossa experiência e qualidade na prestação de serviços de **Operação e Monitoramento** através das inúmeras tecnologias e equipamentos monitorados incluindo: diversos sistemas operacionais, aplicações, ativos de redes e segurança.

Serviços executados:

- Central de Serviços 24x7
- Monitoramento 24x7
- Gerenciamento de problemas
- Gerenciamento de incidentes
- Gerenciamento de configuração
- Gerenciamento de capacidade
- Gerenciamento de mudanças
- Monitoramento de SLA
- Relatórios de desempenho e disponibilidade

Melhorias mensuráveis

Os serviços de Operação e Monitoramento da Unirede não ajudam somente na solução mais rápida das falhas detectadas na rede, mas também abastecem as equipes com informações detalhadas sobre o desempenho e identificação da causa raiz dos problemas afetando o ambiente.

A interface do monitoramento (www.webmonitor.com.br) mostra informações e métricas incluindo:

- **Atividade do NOC** – chamados em tratamento, estado atual dos alertas, notificações, escalamentos e informações sobre os contatos do NOC com outras equipes e/ou fornecedores de serviços.
- **Rede e infraestrutura** - gráficos de uso de recursos e desempenho, alertas, gatilhos configurados, configuração de dispositivos e valores coletados.

Você define o KPI (Key Performance Indicator) para os serviços que o NOC da Unirede deverá executar no seu ambiente. A Unirede irá emitir relatórios de acompanhamento para todos os níveis de serviços contratados.

Serviços de NOC com valor agregado

Ter uma central de Operação e Monitoramento 24x7 deixou de ser um privilegio de grandes provedores de serviços ou empresas de grande porte. Se você tem equipamentos e serviços que precisam de garantias de desempenho e disponibilidade 24x7 você pode escolher quais os serviços necessários para o seu ambiente.

Independentemente do tamanho da sua rede ou infraestrutura de TI a Unirede pode apoiar com os serviços de que atendam as suas realidades e orçamento.

Para maiores informações de como a Unirede pode apoiar o seu negócio envie um E-mail para contato@unirede.net ou ligue para **+55 51 30121920**. Você também pode encontrar mais informações em nosso website em www.unirede.net